

Actividades REI en Calidad en la Administración Pública

RELATORIO DE FOROS Y OTRAS ACTIVIDADES

CONCLUSIONES

Grupo Taller de sostenibilidad

Octubre y Noviembre de 2011



Elaborado por: ELOY CUELLAR
Evaluador principal AEVAL
Coordinador institucional REI Calidad

Durante los meses de Octubre y Noviembre en la REI CALIDAD se ha desarrollado un Grupo Taller con el objetivo de analizar los principales retos en cuanto a Sostenibilidad de las Administraciones Públicas, en este caso mediante la selección de Buenas Prácticas. Las principales conclusiones de este foro se citan a continuación.

En primer lugar, la utilización de referencias consolidadas en el ámbito de la gestión permitirá una mayor cobertura en la implantación de la RSC en las Administraciones Públicas. Esto se manifiesta en tres ámbitos diferentes: Marcos normativos, Guías operativas y herramientas para la gestión de calidad.

Respecto a los Marcos Normativos de RSC-RSE, que consisten en declaraciones de intenciones, principios orientadores y líneas maestras que deben dirigir la política y la actuación de la Administración, con el objetivo de conseguir incrementar su papel en la consecución de un desarrollo sostenible. Ejemplos de marcos normativos son los Principios del Pacto Mundial sobre sostenibilidad de la ONU o las declaraciones del CLAD.

Las Guías Operativas ofrecen criterios para la medición y la comunicación del impacto de la Agen-

cia en la sostenibilidad. La guía más utilizada internacionalmente es la publicada por Global Reporting Initiative (conocida generalmente como GRI), que incluye una serie de indicadores de desempeño en relación con la sostenibilidad medioambiental, económica y social.

Finalmente y entre las herramientas Genéricas de Gestión de Calidad, como los modelos Iberoamericano o CAF están integrando algunos criterios de RSC como forma de obtener la excelencia de las organizaciones. Igualmente, otros instrumentos como el Cuadro de Mando Integral, también pueden dotarse de objetivos e indicadores de sostenibilidad, lo que permite a la dirección y los grupos de interés medir el impacto de la organización sobre la sostenibilidad.

Complementariamente las Normas Específicas de Gestión de la RSE (por ejemplo la norma ISO 26000) que proporcionan directri-

ces específicas para que una organización se autoevalúe en materia de RSE y desarrolle las áreas de mejora que sean precisas.

La sostenibilidad ha ido cobrando importancia en la Administración Pública. La propia resolución (A/49/726) aprobada por la Asamblea General de las Naciones Unidas en Febrero de 1995 reconoce el importante papel que pueden desempeñar los gobiernos y en particular las Administraciones Públicas en relación con las que denomina "nuevas responsabilidades resultantes del crecimiento económico sostenido y del desarrollo sostenible".

Así se recoge en dicha resolución cuando se afirma que unas "Administraciones nacionales eficientes y competentes, así como responsables ante la población, pueden contribuir a la promoción del crecimiento económico sostenido y el desarrollo sostenible".

Actividades REI en Calidad en la Administración Pública

RELATORIO DE FOROS Y OTRAS ACTIVIDADES

Además esta afirmación pone de relieve la importancia de la RSC como un concepto que amplifica el “desarrollo sostenible”, más allá de las políticas medioambientales orientando al sector público hacia tres principios:

- Sostenibilidad en el funcionamiento de la organización.
- Sostenibilidad económica de las políticas y los servicios públicos.
- Sostenibilidad del impacto en todos los grupos de interés.

Entre las aportaciones realizadas en el apartado de Buenas Prácticas se mencionan las siguientes, que están a disposición de todos los miembros de la REI CALIDAD:

(Argentina) María Beatriz Casermeiro de Goytia

Indicador de gestión de la calidad de los servicios públicos dependientes del Poder Ejecutivo Provincial. Oficina de Calidad de los Servicios – Secretaría de la Función Pública – Secretaría General de la Gobernación – Gobierno de la Provincia de Salta, República Argentina (Poder Ejecutivo).

Este indicador de gestión de la calidad de los servicios dependientes del Poder Ejecutivo Provincial mide sostenida y sustentablemente los esfuerzos y las mejoras en la calidad de los servicios públicos que realizan las unidades de gestión dependientes del Poder Ejecutivo Provincial. La Oficina de Calidad de los Servicios desarrolla este indicador con la finalidad de utilizarlo en la toma de decisiones que deben realizar las autoridades. A su vez cada organización dependiente del Poder Ejecutivo, aplica este indicador en todas sus áreas, para detectar sus

prioridades y compararse con el resto de las dependencias.

(Bolivia) Mario Cesar Ayma Rodríguez

Aspectos para considerar en la contratación de personal en la Empresa Nacional de Electricidad. Quien relata la implementación de un proceso de selección donde se publican las normas o requisitos que deben cumplir los futuros profesionales a ser contratados.

Myriam Cabezas Gamboa (Costa Rica)

Manual de Valores Base Unitarios por Tipología Constructiva. Órgano de Normalización Técnica. Dirección General de Tributación. Ministerio de Hacienda.

Donde Myriam explica un modelo diseñado para determinar el valor de estos bienes para efectos tributarios. (Ley 7509 y sus reformas), en el caso de las municipalidades. Además para efectos de las valoraciones realizadas por la Dirección General de Tributación; este instrumento se convierte en una referencia de valor así como para todo usuario que esté relacionado en los diversos campos de la valoración.

Por último y también con la participación destacada de Beatriz Casermeiro de Goytia, Mario Ayma y Myriam Cabezas se esbozaron las siguientes recomendaciones

RECOMENDACIÓN 1

Tomar como punto de partida para el desarrollo de la sostenibilidad en Administraciones Públicas: La Declaración de la Asamblea General de las Naciones Unidas A/RES/49/136 de 28 de febrero de



Portada de la “Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad” Versión 3.0

1995. Global Reporting Initiative, GRI (2006): Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad. Versión 3.0. disponible en www.globalreporting.org.

RECOMENDACIÓN 2

Utilizar los modelos de Excelencia (Iberoamericano y CAF) como punto de partida para implantar la sostenibilidad en la Administración Pública de forma que se desarrolle de forma integrada con la gestión.

RECOMENDACIÓN 3

Facilitar formatos unificados para la recogida de datos de la sostenibilidad en las Administraciones que, tomando como punto de partida y fuente de información los informes sobre Calidad en la prestación de servicios públicos, faciliten la recogida de información y permita la economía en la confección de informes.